

Les messages d'erreurs de transmissions ETEBAC 3

Tout incident de communication en ETEBAC 3 est normalisé par la réception d'un Non OK suivi de 4 chiffres correspondant à un libellé d'erreur explicite (cf. tableaux ci dessous). Cette codification doit être appliquée par tous les serveurs bancaires.

Exemple !!

Réception d'un NOK 2200. Le client doit contacter sa banque et vérifier avec elle si l'identifiant qu'il a renseigné dans sa carte d'appel est le bon et s'il est créé sur le serveur comme nouveau client.

Codes Retour ETEBAC 3

Les codes retour normalisés sont divisés en catégories relatives :

- à l'analyse de la carte-paramètre,
- à l'identification de l'appelant et aux contrôles d'accès,
- à la disponibilité du service demandé (en général et pour le client),
- à la disponibilité des fichiers B/C et l'acceptation des fichiers C/B.

On distingue les anciens et les nouveaux codes et, parmi ceux-ci, ceux relatifs à des anomalies (cf. 1 et 2) ou à des messages d'information (cf. 3).

Les nouveaux codes se situent dans la plage des 2000 et plus afin de ne pas interférer avec ceux actuellement utilisés par les banques.

Remarque !!

Type de fichier et application ont la même signification selon les établissements.

2.1 Analyse de la carte paramètre

Code	Libellé	Signification
2100	Longueur de carte invalide	La longueur de la carte-paramètre est < > de 80 caractères
2102	Sens du transfert absent ou inconnu	Le sens de transfert n'est ni A, ni R
2104	Identifiant client incorrect ou absent	L'identifiant client n'est pas renseigné ou ne répond pas à d'éventuelles règles de structuration.
2106	Mot de passe incorrect ou absent	Le mot de passe n'est pas renseigné ou ne répond pas à d'éventuelles règles de structuration.
2108	Nature de fichier ou d'application incorrecte ou absente	Le type de fichier ou d'application est absent ou n'existe pas dans l'absolu
2110	Longueur d'enregistrement incorrecte ou absente	La longueur d'enregistrement n'est pas renseignée ou ne correspond pas au type de fichier/d'application annoncé
2112	Date de fichier incorrecte ou absente	La date de fichier est anormale ou non renseignée
2114	Génération, n° de version ou de séquence incorrecte ou absente	La version de fichier demandée est anormale ou non renseignée
2116	Type de fichier/application incompatible avec sens de transfert	Le sens de transfert annoncé (A ou R) ne correspond pas au type d'information transféré
2118	Carte paramètre non reconnue	Le premier enregistrement reçu n'a pas été identifié comme étant une carte paramètre
2120	Code banque invalide	Le code banque spécifié dans la carte-paramètre ne correspond pas au serveur appelé
2122	Autre anomalie sur carte paramètre	La banque a détecté une erreur sur un autre paramètre que ceux précités
2199	Anomalie sur autre paramètre	

Les messages d'erreurs de transmissions ETEBAC 3

2.2 Identification de l'appelant et contrôles d'accès

Code	Libellé	Signification
2200	Client inconnu	Ce client est inconnu de la banque
2202	Mot de passe invalide	Le mot de passe reçu est inexact pour la combinaison client/service
2204	Refus de taxation au demande	Le serveur n'accepte pas la communication en TAD pour ce client
2206	Client non habilité pour cette nature de fichier ou ce produit	Le client n'est pas abonné au service demandé
2208	N° appelant invalide	Le n° TRANSPAC appelant n'est pas de ceux enregistrés pour ce client
2210	Accès interdit en émission	Le serveur appelé ne supporte pas les transferts banque/client
2212	Accès interdit en réception	Le serveur appelé ne supporte pas les transferts client/banque
2214	Accès refusé suite à tentatives avec mot de passe invalide	L'accès du client à son service est temporairement ou définitivement fermé suite à tentatives d'intrusion

2.3 Disponibilité du service demandé (en général pour le client)

Code	Libellé	Signification
2300	Application (Service) fermée	Demande formulée hors tranche horaire autorisée
2302	Accès en émission provisoirement fermé	Pas de transferts B/C pour l'instant
2304	Accès en réception provisoirement fermée	Pas de transferts C/B pour l'instant
2306	Application non encore disponible	L'application n'a pas encore tourné ce jour. Rappeler plus tard
2308	Service plus assuré	Le service correspondant à la trame d'appel du client n'est plus offert par la banque
2310	Service non encore assuré	Le service correspondant à la trame d'appel du client n'est pas encore offert par la banque
2399	Accès	

2.4 Disponibilité des fichiers Banque/Client et acceptation des fichiers Client/Banque

Code	Libellé	Signification
	B/C	
2400	Fichier non disponible	Le fichier demandé n'est pas disponible
2402	Fichier déjà demandé	Le fichier a déjà été transféré (cas de rejet pour certains établissements)
2404	Pas de fichier ce jour pour cette application	L'application a tourné mais n'a pas produit de fichier(s) pour ce client
2406	Date demandée trop ancienne	La demande du client porte sur des informations dont le durée de conservation est dépassée
	C/B	
2420	Fichier déjà reçu	Un fichier à identification identique a déjà été reçu

Les messages d'erreurs de transmissions ETEBAC 3

3. Messages d'information

Code	Libellé	Signification
3100	Heures dépassée : Traitement lors de la prochaine vacation	
3102	N° de compostage/Transfert	
3104	Un (des) fichier(s) est (sont) disponible(s) pour cette application	Il reste pour ce client des fichiers de ce type non encore demandés. " Selon les banques : pour le même jour ou toutes journées confondues "
3106	Un (des) fichier(s) est (sont) disponible(s) pour d'autres application(s)	Idem précédent mais toutes applications confondues
3108	Tarification heures creuses	Le transfert qui vient de s'achever sera tarifié en heures creuses
3110	Tarification heures pleines	Idem précédent avec tarification heures pleines